

РУСЛАН КАЦАВЕЦЬ

# ПСИХОЛОГІЯ У ПРОФЕСІЙНОМУ СПІЛКУВАННІ

*Навчальний посібник*

КИЇВ • АЛЕРТА • 2025

УДК 159.923.2(075.8)  
К30

**Кацавець Р. С.**

К30 Психологія у професійному спілкуванні. Навч. посіб. Київ: Алерта, 2025. 120 с.

ISBN 978-617-566-856-6

Навчальний посібник висвітлює значимість психології у професійному спілкуванні людей. Це: мовленнєва культура; психологія впливу; взаємодія між людьми; етика службових відносин. Прокоментовано роль психології у професійній діяльності працівників прокуратури, адвокатури; суддів; інших представників юридичної сфери. Завважено на діяльність поліцейських; працівників охоронних компаній, зокрема, у торгово-побутових мережах.

Звернено увагу на важливість педагогічного процесу. Це: підготовка і підготовленість фахівців відповідно до вимог часу.

Для студентів закладів вищої освіти.

УДК 159.923.2(075.8)

ISBN 978-617-566-856-6

© Кацавець Р. С., 2025  
© Видавництво «Алерта», 2025

## ЗМІСТ

<i>Передне слово</i> .....	3
----------------------------	---

### РОЗДІЛ 1 ПСИХОЛОГІЯ: ІСТОРИЧНИЙ РОЗВИТОК, ЗАКОНОМІРНОСТІ, РЕАЛЬНІСТЬ. ТЕОРІЇ ОСОБИСТОСТІ

1.1. Психологія: ідеї, вчення.....	6
1.2. Психологія у системі наук.....	9
1.3. Теорії особистості: міркування вчених .....	11
1.4. Психологічні особливості особистості.....	13
1.5. Особистість: усвідомлювані і неусвідомлювані мотиви.....	16
1.6. Особливості діяльності особистості.....	18
1.7. Особистість: самосвідомість. Наслідок самосвідомості.....	20
Запитання: зміцнюймо знання.....	22

### РОЗДІЛ 2 ПСИХОЛОГІЯ У ПРОФЕСІЙНОМУ СПІЛКУВАННІ: МОВЛЕННЄВИЙ ПРОЦЕС, ВЗАЄМОДІЯ ЛЮДЕЙ

2.1. Професійне спілкування. Психологія взаємовідносин.....	24
2.2. Психологія службових відносин.....	26
2.3. Бесіда: мистецтво мовлення. Етико-психологічні принципи.....	28
2.4. Спілкування. Міжособистісні стосунки. Поведінкові норми.....	30
2.5. Психологія ефективного спілкування. Мова і професія.....	32
2.6. Мовлення – процес спілкування. Вплив на свідомість людини.....	34
2.7. Комунікативні функції спілкування.....	35
2.8. Мовно-мисленнєвий і спілкувальний етикет. Соціальні мережі.....	38
2.9. Етикет – норма співіснування.....	40
Запитання: зміцнюймо знання.....	42

РОЗДІЛ 3  
ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ: ОБОВ'ЯЗОК І МОРАЛЬ.  
ЗНАЧИМІСТЬ ПСИХОЛОГІЇ

3.1. Представники юридичної сфери у процесі діяльності.....	44
3.2. Службові обов'язки: етика, вимоги закону, психологія спілкування.....	46
3.3. Судова промова: вплив, психологія сприйняття.....	48
3.4. Промова прокурора.....	50
3.5. Промова адвоката.....	51
3.6. Етика судових дебатів.....	53
3.7. Поліцейські: керівники і підлеглі, права і обов'язки.....	55
3.8. Дільничний.....	57
3.9. Представники охоронної компанії: норми моралі.....	59
3.10. Працівники пенітенціарних закладів: вимогливість, коректність спілкування.....	61
Запитання: зміцнюймо знання.....	64

РОЗДІЛ 4  
ПРОЦЕС РОЗВИТКУ ПЕДАГОГІКИ:  
ОБҐРУНТОВАНИЙ І РЕАЛЬНИЙ.  
РОЛЬ ПСИХОЛОГІЇ

4.1. Педагогіка. Надбання відомих людей.....	66
4.2. Педагогічний процес: виховання, навчання, освіта. Думка вчених.....	68
4.3. Сутність науково-педагогічних методів.....	70
4.4. Педагогічний процес: ефективність, успішність. Психологічна підготовленість.....	72
Запитання: зміцнюймо знання.....	75
<i>ДОДАТКИ</i> .....	76
<i>ПРО АВТОРА</i> .....	108
Руслан Кацавець: літературні джерела.....	109

*Навчальне видання*

*Кацавець Руслан Сергійович*

# **ПСИХОЛОГІЯ У ПРОФЕСІЙНОМУ СПІЛКУВАННІ**

*Навчальний посібник*

**Друкується у авторській редакції**

Відповідальний за випуск  
Комп'ютерна верстка  
Обкладинка

О. В. Діордійчук  
Д. М. Алексєєв  
Д. М. Алексєєв

Підписано до друку 21.08.2024 р. Формат 60 x 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Папір офсетний. Гарнітура «Times New Roman».  
Друк офсетний. Умовн.-друк. арк. 6,98.

**Видавництво «Алерта»**

04210, м. Київ, а/с 112.

Тел.: (044) 223-15-25; (099) 607-97-62.

E-mail: [alerta.pravovaednist@gmail.com](mailto:alerta.pravovaednist@gmail.com), веб-сайт: [www.alerta.kiev.ua](http://www.alerta.kiev.ua)

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 788 від 29.01.2002 р.